



LA SEARILA APARTAMENTOS RURALES

MEDIDAS COVID-19

Para garantizar una experiencia en nuestro alojamiento totalmente segura, hemos implantado una serie de procedimientos que todos debemos cumplir. Entendemos que es primordial que conozcan las medidas anti-Covid19 y nuestra forma de trabajar para los próximos meses. Atendiendo a las medidas higiénico-sanitarias impuestas por el Ministerio de Sanidad, nuestro protocolo de actuación será:

RECEPCION

Solicitud de envío de los DNI por whatsapp o por correo electrónico.

Email: info@lasearila.com

Tel. 699069091

Se atenderá al cliente con mascarilla.

La forma de pago, preferiblemente por transferencia o tarjeta de crédito. (el TPV estará convenientemente desinfectado antes de su uso).

Como norma no entregaremos folletos turísticos de forma física. Dispone de información al respecto en nuestra web www.lasearila.com

Por motivos de una correcta limpieza la salida del apartamento se realizará antes de las 12:00 horas y la entrada después de las 20:00 horas.

A DISPOSICION DEL CLIENTE TENEMOS

Termómetro infrarrojos.

Gel hidroalcohólico en las estancias.

LIMPIEZA y COMPLEMENTOS DE LAS HABITACIONES

No se incluye servicio de limpieza durante la estancia.

- El personal de limpieza cuenta con la formación necesaria respecto a este protocolo.
- El uniforme del personal cuenta con medidas de desinfección regular, dicho personal, usará mascarilla y guantes para el desempeño de su trabajo.
- Ventilación completa de la estancia, de al menos 2 horas.



PROTOCOLO ANTI- COVID19

- Para la limpieza y desinfección del alojamiento se utilizan productos recomendados por el Ministerio de Sanidad.
- Toda la lencería, toallas, colchas, mantas,....se lavan a más de 60º.
- Todos los textiles del alojamiento (cortinas, sillones, sofás, almohadas, colchones....) se tratan con bactericidas especiales homologados por el Ministerio de Sanidad.
- Todos los muebles, pomos, tiradores, manillas, mandos, cuadros, cables, TV, perchas, ... han sido desinfectados con el bactericida homologado.
- Los baños se desinfectan con productos homologados.
- Los baños cuentan con papeleras con tapa y accionamiento a pedal donde deberán depositar las mascarillas, pañuelos, etc...
- Todas las estancias han sido ventiladas convenientemente.
- Hemos minimizado la decoración de la habitación para evitar posibles puntos de contagio, por eso hemos retirado alfombras, alfombrillas, cojines y la papelera de la habitación.
- Hemos retirado de las habitaciones las mantas y almohadas adicionales, pero si las necesitan pueden solicitarlas.
- Los productos para limpieza del apartamento como lavavajillas, se suministran embolsados y desinfectados al menos 48 horas antes de su uso.

BAÑO

Juego de toallas por persona
Kits de aseo monodosis.
Doble bolsa para el cubo de la basura
Papel higiénico.

COCINA

El kit de desayuno convenientemente embolsado, 48 horas antes.

ZONAS COMUNES

Las zonas de jardín común son suficientemente grandes como para mantener la distancia de seguridad.

COMO DEBEN ACTUAR NUESTROS CLIENTES:

- Respetando la distancia de seguridad
- Utilizando los dispensadores de solución hidroalcohólica que ponemos a su disposición al menos a la entrada del alojamiento y en el baño.
- Evitando agrupaciones
- Realizando pagos con tarjeta o transferencia bancaria en la medida de lo posible.
- Solicitando si lo necesitan, mascarillas o guantes.
- Solicitando si lo necesitan las mantas y almohadas adicionales.
- Comunicándonos cualquier síntoma que puedan padecer compatible con el Covid 19 para transmitirlo a la autoridad competente.

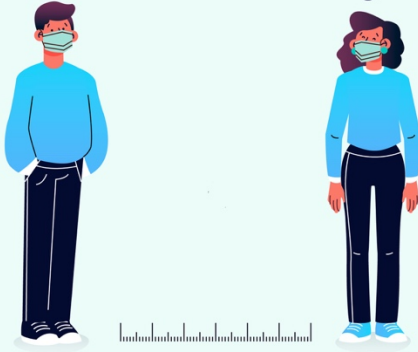
Agradecemos su colaboración y comprensión para poder cumplir los protocolos de seguridad y así realizar nuestro trabajo de la manera más satisfactoria para todos

EN CASO DE SINTOMAS



RECOMENDACIONES BÁSICAS

Utiliza mascarilla siempre que no puedas mantener la distancia de seguridad



Mantén en la medida de lo posible la distancia mínima de seguridad (2 m)



Tose y estomuda sobre codo flexionado o un pañuelo



Lava tus manos frecuentemente utilizando agua y jabón



Utiliza los geles desinfectantes que te hemos facilitado



Deposita las mascarillas, clínex y guantes desechables en la papelera de accionamiento a pedal.

Si presentas alguno de estos síntomas: fiebre, tos, dificultad respiratoria, malestar general u otros síntomas de caso sospechoso de COVID-19, ponte en contacto con nosotros para que avisemos a las autoridades sanitarias.